

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
ชื่อตัวชี้วัด 7 : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : 1) หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 2) ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ 3) ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานสินค้าและระบบคุณภาพ 4) ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ 5) เลขานุการกรม	ผู้จัดเก็บข้อมูล : 1)นางสาวจรรย์ญา ลำไย 2) นางเพ็ญลาวัลย์ สุวรรณดิษฐ์ 3) นางจิระพันธ์ ช.เจริญยิ่ง 4) นางสาวเบญจมาศ สืบเนียม 5) นางสาวนางสาวชิตชนก ผาสุขศาสตร์	
โทรศัพท์ : 02-561-2277 #1127	โทรศัพท์ : 02-561-2277 #1128	
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : มกอช. ได้จัดทำกระบวนการดำเนินงานเพื่อ ดำเนินการลดรอบระยะเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ทุกกระบวนการครบถ้วนแล้ว ตั้งแต่ปี 2547 – 2549 ตามที่ได้แจ้งให้ สำนักงาน ก.พ.ร.ทราบ ดังนั้นในปี 2553 มกอช. จึงรักษามาตรฐานการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ปี 2547 กระบวนการจัดทำมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร(มาตรฐานระบบปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี) - ปี 2547 กระบวนการจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูล การตรวจสอบ และออกใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหาร - ปี 2548 กระบวนการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการ - ปี 2549 กระบวนการจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล - ปี 2549 กระบวนการจ่ายเงินตามสัญญาการยืมเงิน 		
ตารางและสูตรการคำนวณ : <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> $\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่ได้รับบริการในแต่ละงานบริการ}}$ </div>		

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
---	--

กระบวนการงาน	น้ำหนัก(W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการ					คะแนนที่ (C_i)	คะแนนเฉลี่ย
		1	2	3	4	5		
1	0.20	80	85	90	95	100	C_1	$(W_1 \times C_1)$
2	0.20	80	85	90	95	100	C_2	$(W_2 \times C_2)$
3	0.20	80	85	90	95	100	C_3	$(W_3 \times C_3)$
4	0.20	80	85	90	95	100	C_4	$(W_4 \times C_4)$
5	0.20	80	85	90	95	100	C_5	$(W_5 \times C_5)$
น้ำหนักรวม	$\sum W_i=1$	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ						$\sum(W_i \times C_i)$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$\frac{\sum(W_i \times C_i)}{\sum W_i}$	หรือ	$\frac{(W_1 \times C_1) + (W_2 \times C_2) + (W_3 \times C_3) + (W_4 \times C_4) + (W_5 \times C_5)}{W_1 + W_2 + W_3 + W_4 + W_5}$
---	------	--

โดยที่

- W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับแต่ละงานบริการ และผลรวมของน้ำหนักของทุกงานบริการเท่ากับ 1
- C หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับบริการตามรอบระยะเวลามาตรฐานเทียบกับจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด
- I หมายถึง ลำดับที่ของงานบริการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5
$\sum(W_i \times C_i) = 1$	$\sum(W_i \times C_i) = 1$	$\sum(W_i \times C_i) = 1$	$\sum(W_i \times C_i) = 1$	$\sum(W_i \times C_i) = 1$

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)				<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ	ค่าคะแนนที่	ค่าคะแนน
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		3	100%	5	-
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
รายชื่อกระบวนการงาน /น้ำหนัก /รอบระยะเวลามาตรฐานที่เสนอประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2554					
ชื่อกระบวนการงาน	จำนวน	น้ำหนัก	รอบระยะเวลา (ที่ให้บริการจริง)	ผลการ	
1. กระบวนการการจัดทำมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหาร (มาตรฐานระบบปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี)	1 มาตรฐาน	0.20	90 วัน	100 % =5	
2. กระบวนการจัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูล การตรวจสอบ และออกใบรับรองสินค้าเกษตรและอาหาร	3 กลุ่ม	0.20	1 วัน	100 % =5	
3. กระบวนการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการ	3 ราย	0.20	8 วัน	100 % =5	
4. กระบวนการจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	21 ราย	0.20	1 - 2 วัน	100 % =5	
5. กระบวนการจ่ายเงินตามสัญญาการยืมเงิน	31 ราย	0.20	2 - 3 วัน	100 % =5	
รวม		1.00		5	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :					
-					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :					
ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน					

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)	<input checked="" type="checkbox"/> รอบ 9 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -	
หลักฐานอ้างอิง : การดำเนินการของกระบวนการที่ลัดรอบระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานของทั้ง 5 กระบวนการ	